

Cyfathrebu am eich cwyn yn ymwneud â'r Cod Ymddygiad

Defnyddio Deallusrwydd Artiffisial

Rydym yn ymwybodol bod llawer o achwynwyr yn cyflwyno gwybodaeth gyda chymorth Deallusrwydd Artiffisial Cynhyrchiol (AI). Er bod gan achwynwyr hawl i ddewis sut maen nhw'n cyflwyno, yn adolygu, ac yn ymateb i'n gohebiaeth, hoffem roi gwybod y gall cynnwys a gynhyrchir gan ddeallusrwydd artiffisial weithiau gynnwys honiadau ffug neu heb eu cefnogi.

Er mwyn cynnal uniondeb a dibynadwyedd cyfathrebu â ni, rydym yn cyngori bod unrhyw ddeunydd a gynhyrchir gan ddeallusrwydd artiffisial yn cael ei ddilysu cyn ei gynnwys yn eich ymatebion. Bydd hyn yn helpu i osgoi unrhyw gamddehongliadau posibl neu gynnwys gwybodaeth anghywir.

Ein Safonau Gwasanaeth

a chi. Byddwn yn:

- Eich trin â chwarteisi, parch, ac urddas.
- Cyfathrebu â chi drwy'r opsiwn a ffefrir gennych (e-bost neu drwy'r post) lle bo hynny'n bosibl.
- Egluro beth yw ein rôl ni.
- Dweud wrthy'ch beth allwn ei wneud a beth na allwn ei wneud.
- Egluro ein proses ar gyfer trin cwynion.
- Rhoi gwybod i chi'n rheolaidd beth sy'n digwydd gyda'ch cwyn.
- Sicrhau eich bod yn cael manylion cyswllt yr aelod o staff sy'n delio â'ch cwyn.
- Rhoi gwybodaeth gywir i chi, mewn iaith syml a chlir.
- Edrych ar sut gallwn eich cefnogi i ddefnyddio ein gwasanaeth, cyn belled â bod yr hyn sydd ei angen arnoch yn rhesymol ac yn gymesur. Mae rhagor o wybodaeth am hyn ar gael yma: [Sut y gallwn ni eich helpu chi i ddefnyddio ein gwasanaeth I Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru](#)

Yr hyn y gallwch ei ddisgwyl gennym ni

Byddwn yn asesu eich cwyn ar sail yr wybodaeth rydych chi wedi ei rhoi i ni pan wnaethoch chi eich cwyn.

Byddwn yn rhoi gwybod i chi os bydd angen rhagor o wybodaeth arnom ac efallai y byddwn yn cysylltu â chi i drafod eich cwyn.

Byddwn wedyn yn archwilio'r gŵyn ac unrhyw wybodaeth ategol yn erbyn prawf dau gam.

Yn y cam cyntaf, byddwn yn ystyried a yw'r dystiolaeth yn awgrymu fod y Cod Ymddygiad wedi'i dorri o gwbl.

nonedig o dorri'r Cod yn ddigon dirfrol ac er budd y cyhoedd i ni ymchwilio iddo.

Er enghraifft, byddwn yn ystyried:

- a yw cynghorydd wedi ceisio cael budd personol iddo'i hun neu i eraill ar draul y cyhoedd yn fwriadol
- a yw cynghorydd wedi camddefnyddio sefyllfa o ymddiriedaeth
- a gafodd yr ymddygiad y cwynir amdano ei gymell gan unrhyw fath o wahaniaethu
- a oes angen ein hymchwiliad i gynnal hyder y cyhoedd mewn cynghorwyr lleol
- a fyddai'n gymesur i ni ymchwilio.

Byddwn yn rhoi gwybod i chi os byddwn yn penderfynu ymchwilio i'ch cwyn.

Os byddwn yn ymchwilio i'ch cwyn:

- byddwn yn rhoi cyfle i chi drafod eich cwyn gyda ni. Byddwn yn gwneud hyn i sicrhau eich bod yn cael cyfle teg i gael eich clywed. Mae hyn yn rhoi cyfle i chi ddweud wrthym am y digwyddiadau rydych chi wedi cwyno amdany'n nhw.
- byddwn yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am gynnydd ein hymchwiliad. Byddwn yn rhoi amcangyfrif realistig i chi o'r amserlenni tebygol ar gyfer ein hymchwiliad a phryd rydych chi'n debygol o glywed gennym ni.

Ein nod yw darparu gwasanaeth o safon uchel ar gyfer ymdrin â chwynion, sy'n edrych ar gwynion mewn modd trylwyr ond cymesur ac yn dod i benderfyniad, a byddwn yn dweud wrthy'ch chi am ein penderfyniad ynglŷn â'ch cwyn yn glir. Bryd hynny, caeir ein ffeil.

gennych am ein penderfyniad. Fodd bynnag, ni ryddwn yn ateb galwadau ffôn, negeseuon e-bost, na chyswllt rheolaidd gennych chi.

Os ydych chi'n dal yn anhapus â'n penderfyniad, mae gennym broses ar waith lle gallwch, o dan rai amgylchiadau cyfyngedig, ofyn i'n penderfyniad gael ei adolygu. Unwaith y bydd adolygiad wedi'i gwblhau, ni fyddwn yn ymateb i unrhyw gyswllt pellach gennych chi.

Yr hyn rydym yn gofyn i chi ei wneud

Cofiwch drin ein staff yn gwrtais a gyda pharch ac urddas. Mae pob un o'n gweithwyr achos yn delio â llawer o achosion ar y tro ac ni fyddant yn gallu eich ateb ar unwaith. Gan fod ein staff yn gweithio'n hyblyg, gallant gysylltu â chi y tu allan i oriau gwaith arferol rhwng 9am a 5pm. Gan fod ein hadnoddau'n gyfyngedig ac er mwyn i ni ddarparu gwasanaeth teg a chyfartal i bob achwynydd:

- Pan fyddwch yn cwyno, nodwch eich pryderon yn glir ac yn gryno. Os yw eich cwyn yn hir, yn fanwl, ac yn cynnwys llawer o faterion neu ddigwyddiadau, efallai y byddwn yn gofyn i chi ei chrynhoi er mwyn i ni fod yn siŵr ein bod yn glir ynghylch beth yr ydych yn cwyno.
- Yn benodol, os ydych chi'n defnyddio deallusrwydd artifisial i helpu gyda'ch cwyn, gwnewch yn siŵr bod yr hyn mae'n ei ysgrifennu i chi yn gywir cyn ei anfon atom.
- Pan fyddwch yn ein ffonio neu'n anfon e-bost atom, byddwn yn cydnabod yn rheolaidd ein bod wedi cael cyswllt gennych chi. Os bydd angen i ni ymateb, byddwn yn gwneud hynny o fewn 10 diwrnod gwaith.

You are not viewing the production site.

ydant wedi'u cyteirio'n uniongyrchol atom ni ac rydym wedi cael copi ohonynt.

- Byddwn yn egluro'r rhesymau dros unrhyw benderfyniad rydym wedi'i wneud ar eich cwyn. Fodd bynnag, ni fyddwn yn gallu cael trafodaethau rheolaidd dros y ffôn gyda chi, dychwelyd galwadau rheolaidd gennych chi, nac ymateb i negeseuon e-bost rheolaidd neu gyswllt ysgrifenedig gennych chi am hyn.

Ni fydd cam-drin personol neu aflonyddu a gyfeirir at ein staff dros y ffôn, wyneb yn wyneb, yn ysgrifenedig neu drwy'r cyfryngau cymdeithasol yn cael ei oddef.